**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящее Положение о конфиденциальности (далее «Положение»):

- распространяется на ООО «ЗВиКР» (далее - Организация), которое является контролером данных (в значении данного термина, приведенном в Общем регламенте по защите данных 2016/679 ЕС) или оператором (в значении данного термина, приведенном в Федеральном законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»).

- в полном объеме посредством данной ссылки включается в условия договора купли-продажи путевок / договора оказания услуг несовершеннолетним и/или совершеннолетним лицам, заключенным с родителями несовершеннолетних детей или иными Заказчиками (далее соответственно «Договор», «Клиент», «Заказчик»);

- определяет, какая информация о Клиентах, Заказчиках (далее «Персональные данные Клиента», «Персональные данные Заказчика») собирается организацией, и в каких целях организация эту информацию использует;

- распространяется на все Договоры, заключенные с организацией как посредством покупки путёвок, услуг на сайте организации, так и при покупке путевок, услуг организации через третьих лиц (агентов, партнеров и иных лиц, уполномоченных организацией на реализацию свих услуг);
- определяет принципы обработки Персональных данных Клиентов, Персональных данных Заказчиков.

**1. ПРИНЦИПЫ, КОТОРЫМИ РУКОВОДСТВУЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Положение о конфиденциальности Организации базируется на следующих принципах:

- сбор Персональных данных осуществляется только для конкретных, ясных и законных целей и не предусматривает дальнейшую обработку данных, не совместимую с этими целями (целевое ограничение);

- обработка Персональных данных осуществляется законным, справедливым и открытым образом (правомерность, справедливость и открытость);

- сбор Персональных данных ограничивается только сведениями, необходимыми для целей, в которых эти данные собираются (минимизация данных);

- Персональные данные являются точными и при необходимости удаляются или исправляются без задержки (точность);

- Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта данных в течении времени, необходимого для целей, в которых эти данные были собраны (ограничение хранения);

- обработка Персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим соответствующую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер (целостность и конфиденциальность);

- субъекты данных имеют право на доступ к своим Персональным данным, на их изменение или удаление, на ограничение обработки, возражение против нее, а также право на перенос данных.

**2. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Организация осуществляет сбор следующих Персональных данных Клиента, Персональных данных Заказчика, а также иных данных, относящихся к оказанию Клиентам услуг в Организация, при использовании веб-сайта, мобильного сайта Организации:

- фамилию, имя, отчество, дата рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, а также предпочитаемый способ оплаты;

- сведения об образовании (номер школы, класс) Клиентов;

- информация о времени пребывания Клиентов в Организации

**3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАССАЖИРОВ**

Организация использует полученную от Клиентов и Заказчиков информацию в целях:

1. исполнения Договора купли-продажи путевок, Договора оказания услуг, включающих в себя:

- обеспечение безопасности пребывания Клиентов в Организации;

- обеспечение обратной связи с потребителями услуг Организации;

- осуществление дополнительного информирования Заказчиков о пребывании Клиентов в Организации;

- предоставления доступа в организацию, услуг трансфера и иных услуг;

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

2. маркетинговых исследований и предоставления информации о продуктах и услугах.

3. предоставление (самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц) дополнительных услуг, включающих в себя:

- услуги трансфера (группового или индивидуального);

- экскурсионное обслуживание;

- проведение мастер-классов;

- услуги страхования;

- прочие услуги.

Также Персональные данные могут передаваться Организацией (в том числе и в рамках трансграничной передачи Персональных данных) организациям-партнерам в целях обеспечения безопасности оказания услуг Организации, осуществления платежей за перевозку и дополнительные услуги (в том числе с использованием банковских (платежных) карт), повышения качества обслуживания Заказчиков и Клиентов, обеспечения доступности услуг Организации, исключительно в порядке, предусмотренном соответствующими правилами и нормами.

**4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, при которых такая передача необходима для выполнения обязательств по Договору купли-продажи путевок, Договору оказания услуг. Организация не разглашает Персональные данные третьим лицам в целях предоставления возможности рекламы их продуктов и услуг клиентам Организации.

Организация может предоставить Персональные данные Клиента в ответ на законные запросы государственных органов, чтобы выполнить закрепленные в применимом законодательстве требования, в том числе, но, не ограничиваясь, при выполнении распоряжений суда или в ходе других юридических процедур, инициированных уполномоченными государственными органами.

**5. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Организация надежно обрабатывает Персональные данные Клиентов и Заказчиков, применяя надлежащие технические и организационные меры для защиты Персональных данных от случайного или противоправного уничтожения или случайной утери, изменения, недозволенного разглашения или доступа, в частности, если обработка подразумевает передачу данных по сети, а также защиты от других форм противоправного использования. Вопросы о безопасности персональных данных могут быть направлены по контактным данным Организации.

**6. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, ИХ ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ УДАЛЕНИЕ**

Клиенты и Заказчики Организации

 имеют право запросить доступ к своим Персональным данным, а также их изменение или удаление, в случаях, если это предусмотрено законодательством.

В целях обеспечения точности (актуальности и достоверности) Персональных данных, мы рекомендуем Заказчикам информировать нас о любых изменениях или несоответствиях в их Персональных данных.

При возникновении вопросов, связанных с:

- просмотром и/или изменением Персональных данных;

- доступа к Персональным данным;

- сроках хранения Персональных данных;

- обработки Персональных данных в интересах третьей стороны;

и других вопросов, связанных с обработкой Персональных данных, обращайтесь по контактным данным Организации.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Организиция следит за исполнением требований применимого законодательства и изложенных в настоящем Положении принципов и может продемонстрировать это в любой момент. Организация ведет учет деятельности по обработке данных, включая требуемую информацию, и при необходимости готов предоставить данные надзорным органам по их запросу.

По любым вопросам, связанным с данным Положением, можно обратиться по контактным данным Организации.

**8. ЖАЛОБЫ**

Клиенты и Заказчики имеют право направить жалобу касательно обработки их Персональных данных. Все жалобы и запросы своевременно рассматриваются c соблюдением внутреннего распорядка.

Жалобы могут быть направлены по контактным данным Организации.

**9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ**

Огранизация оставляет за собой право время от времени вносить изменения в Положение, и настоящим предупреждает Клиентов и Заказчиков о том (а Клиент и Заказчик настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждой новой покупке путевки, либо иных услуг Организации должен просматривать настоящие Условия на предмет внесенных в них Организацей изменений.